

# 高齢者虐待防止に関する指針

株式会社リゾートテラス

## 虐待防止に関する基本的な考え方

第1 高齢者虐待は人権侵害であり、犯罪行為という認識のもと、高齢者虐待防止の理念に基づき、高齢者の尊厳の保持・人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資する事を目的に、高齢者虐待の防止と共に高齢者虐待の早期発見・早期対応に努め、高齢者虐待に該当する次の行為のいずれも行わない。

(高齢者虐待の内容・具体例)区分	内容	具体例
身体的虐待	暴力的行為などで、身体に傷やあざ・痛みを与える行為や、外部との接触を意図的・継続的に遮断する行為	・平手打ちをする・つねる・殴る・蹴る・無理やり食事を口に入れる・やけど・打撲させる。 ・ベッドに縛り付けたり、意図的に薬を過剰服用させたりして、身体拘束・抑制をする等
心理的虐待	脅しや侮辱などの言語や威圧的な態度・無視・嫌がらせ等によって精神的・情緒的苦痛を与える事	・排泄の失敗を嘲笑する・それを人前で話すなどにより高齢者に恥をかかせる。 ・怒鳴る・ののしる・悪口を言う。 ・侮辱を込めて、子供のように扱う。 ・高齢者が話しかけているのを意図的に無視する等。
性的虐待	本人との間で合意形成をされていない、あらゆる形態の性的な行為またはその強要	・排泄の失敗に対して懲罰的に下半身を裸にして放置する。 ・キス・性器への接触・セックスを強要する等。
経済的虐待	本人の合意なしに財産や金銭を使用し、本人の希望する金銭の使用を理由なく制限する事	・日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない。 ・本人の自宅等を本人に無断で売却する。 ・年金や預貯金を本人の意思・利益に反して使用する等。

ネグレクト	意図的であるか、結果的であるか	・入浴しておらず異臭がする、
-------	-----------------	----------------

(介護や世話の放棄・放任)	を問わず、介護や生活の世話をしている家族が、その提供を放棄又は放任し高齢者の生活環境や高齢者自身の身体・精神的状態を悪化させている事。	髪が伸び放題、皮膚が汚れている。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・水分や食事を十分に与えられていない事で空腹状態が長時間にわたって続く、脱水症状や栄養失調の状態にある。</li> <li>・室内にゴミを放置するなど、劣悪な住環境の中で生活させる。</li> <li>・高齢者本人が必要とする介護・医療サービスを相応の理由なく制限するなどして使わせない等。</li> </ul>
---------------	---	---

その他近年増えている事例区分	内容	具体例
セルフネグレクト(自己放任)	高齢者が自らの意思で、又は認知症やうつ状態などの為、判断能力や生活意欲が低下し、自らの意思で他者に対して援助を求めず放置している等、客観的にみて本人の人権が侵害されている状態。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物事や自分の周囲に関して極度に無関心になる。</li> <li>・何を聞いても「いいよいいよ」と言って遠慮するなど諦めの態度が見られる。</li> <li>・室内や住居の外にゴミがあふれている・異臭がする・虫が湧いている状態。</li> <li>・入浴しておらず異臭がする・髪が伸び放題・皮膚が汚れている等</li> </ul>
DV (ドメスティックバイオレンス)	配偶者やパートナー等親密な関係にある、又はあった者からふるわれる暴力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体的暴力・精神的暴力</li> <li>・経済的暴力・性的暴力</li> <li>・社会的暴力</li> </ul>

(虐待防止検討委員会その他施設内の組織に関する事項について)

第2 (1)虐待防止に努める観点から虐待防止検討委員会を組成する。なお、本委員会の運営責任者は

当施設の施設長とし、当該者を以て、「虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者（以下担当者）」とみなします。

（２）身体拘束適正化委員会や、関係する職種、取り扱う事項が相互に関係が深い場合には、他の会議と一体的に行う場合があり、法人内別事業所と連携して虐待防止検討委員会を開催する場合があります。

（３）虐待防止検討委員会は、必要な都度担当者が招集します。

（４）虐待防止検討委員会の議題は、担当者が定めます。具体的には、次のような内容について協議するものとします。

- ①虐待防止検討委員会その他施設内の組織に関すること
- ②虐待の防止のための指針の整備に関すること
- ③虐待の防止のための職員研修の内容に関すること
- ④虐待等について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること
- ⑤職員が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること
- ⑥虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発の確実な防止策に関すること
- ⑦再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること

（虐待防止の為の職員研修に関する基本方針）

第3 （１）職員に対する虐待の防止のための研修の内容は、虐待等の防止に関する基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、当法人における指針に基づき、虐待の防止を徹底する。

（２）実施は、年２回以上行う。また、新規採用時には必ず虐待の防止のための研修を実施する。

（虐待又はその疑い（以下虐待等）という）が発生した場合の対応方法に関する基本方針）

第4 （１）虐待等が発生した場合には、速やかに市町村に報告するとともに、その要因の除去に努める。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員等であったことが判明した場合には、役職位の如何を問わず、厳正に対処する。

（２）また、緊急性の高い事案の場合には、市町村及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を優先する。

（虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項）

第5 （１）職員等が他の職員等による利用者への虐待を発見した場合、担当者に報告する。虐待者が担当者本人であった場合は、他の上席者等に相談する。

（２）担当者は、苦情相談窓口を通じての相談や、上記職員等からの相談及び報告があった場合には、報告を行った者の権利が不当に侵害されないよう細心の注意を払った上で、虐待等を行った当人に事実確認を行う。虐待者が担当者の場合には、他の上席者が担当者を代行する。また、必要に応じ、関係者から事情を確認する。これら確認の経緯は、時系列で概要を整理する。

（３）事実確認の結果、虐待等の事象が事実であることが確認された場合には、当人に対応の改善を求

め、就業規則等に則り必要な措置を講じる。

(4) 上記の対応を行ったにもかかわらず、善処されない場合や緊急性が高いと判断される場合は、市町村の窓口等外部機関に相談する。

(5) 事実確認を行った内容や、虐待等が発生した経緯等を踏まえ、虐待防止検討委員会において当該事案がなぜ発生したか検証し、原因の除去と再発防止策を作成し、職員に周知する。

(6) 施設内で虐待等の発生後、その再発の危険が取り除かれ、再発が想定されない場合であっても、事実確認の概要及び再発防止策を併せて市町村に報告する。

(成年後見制度の利用支援に関する事項)

第6 利用者又はご家族に対して、利用可能な成年後見制度について説明し、その求めに応じ、社会福祉協議会等の適切な窓口を案内する等の支援を行う。

(虐待等に係る苦情解決方法に関する事項)

第7 (1) 虐待等の苦情相談については、苦情相談窓口担当者は、寄せられた内容について苦情解決責任者に報告する。当該責任者が虐待等を行った者である場合には、他の上席者に相談する。

(2) 苦情相談窓口へ寄せられた内容は、相談者の個人情報の取り扱いに留意し、当該者に不利益が生じないように、細心の注意を払う。

(3) 対応の流れは、上述の「第5 虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項」に依るものとする。

(4) 苦情相談窓口へ寄せられた内容は、相談者にその顛末と対応を報告する。

(入居者等に対する当該指針の閲覧に関する事項)

第8 入居者等は、いつでも本指針を閲覧することができる。また、当施設HPにおいて、いつでも閲覧が可能な状態とする。

(その他虐待防止の推進の為に必要な事項)

第9 第3に定める研修会のほか、高齢者福祉施設協議会等により提供される虐待防止に関する研修等には積極的に参画し、利用者の権利擁護とサービスの質を低下させないように常に研鑽を図る。

(付則)

この指針は、令和5年8月1日より施行する。

別表 厚生労働省高齢者虐待防止の基本養介護事業者による高齢者虐待類型（例）

区分	具体的な例
i 身体的虐待	<p>①暴力的行為※</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・平手打ちをする。つねる。殴る。蹴る。</li><li>・ぶつかって転ばせる。</li><li>・刃物や器物で外傷を与える。</li><li>・入浴時、熱い湯やシャワーをかけてやけどをさせる。</li><li>・本人に向けて物を投げつけたりする。など</li></ul> <p>②本人の利益にならない強制による行為、代替方法を検討せずに高齢者を乱暴に扱う行為</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・医学的診断や介護サービス計画等に位置づけられておらず、身体的苦痛や病状悪化を招く行為を強要する。</li><li>・介護がしやすいように、職員の都合でベッド等へ抑えつける。</li><li>・車椅子やベッド等から移動させる際に、必要以上に身体を高く持ち上げる。</li><li>・食事の際に、職員の都合で、本人が拒否しているのに口に入れて食べさせる。など</li></ul> <p>③「緊急やむを得ない」場合以外の身体拘束・抑制</p>

## ii 介護・世話の放棄・放任

①必要とされる介護や世話を怠り、高齢者の生活環境・身体や精神状態を悪化させる行為

・入浴しておらず異臭がする、髪・ひげ・爪が伸び放題、汚れのひどい服や破れた服を着せている等、日常的に著しく不衛生な状態で生活させる。

・褥瘡（床ずれ）ができるなど、体位の調整や栄養管理を怠る。

・おむつが汚れている状態を日常的に放置している。

・健康状態の悪化をきたすほどに水分や栄養補給を怠る。

・健康状態の悪化をきたすような環境（暑すぎる、寒すぎる等）に長時間置かせる。

・室内にごみが放置されている、鼠やゴキブリがいるなど劣悪な環境に置かせる。など

②高齢者の状態に応じた治療や介護を怠ったり、医学的診断を無視した行為

・医療が必要な状況にも関わらず、受診させない。あるいは救急対応を行わない。

・処方通りの服薬をさせない、副作用が生じているのに放置している、処方通りの治療食を食べさせない。など

③必要な用具の使用を限定し、高齢者の要望や行動を制限させる行為

・ナースコール等を使用させない、手の届かないところに置く。

・必要なめがね、義歯、補聴器等があっても使用させない。など

④高齢者の権利を無視した行為又はその行為の放置

・他の利用者に暴力を振るう高齢者に対して、何ら予防的手立てをしていない。など

⑤その他職務上の義務を著しく怠ること

①威嚇的な発言、態度

・怒鳴る、罵る。

・「ここ（施設・居宅）にいられなくしてやる」「追い出すぞ」などと言い脅す。など

②侮辱的な発言、態度

・排せつの失敗や食べこぼしなど老化現象やそれに伴う言動等を嘲笑する。

・日常的にからかったり、「死ね」など侮蔑的なことを言う。

・排せつ介助の際、「臭い」「汚い」などと言う。

・子ども扱いするような呼称で呼ぶ。など

## iii 心理的虐待

③高齢者や家族の存在や行為を否定、無視するような発言、態度  
・「意味もなくコールを押さないで」「なんでこんなことができないの」などと言う。

- ・他の利用者に高齢者や家族の悪口等を言いふらす。
- ・話しかけ、ナースコール等を無視する。
- ・高齢者の大切にしているものを乱暴に扱う、壊す、捨てる。
- ・高齢者がしたくてもできないことを当てつけにやってみせる（他の利用者にやらせる）。など

④高齢者の意欲や自立心を低下させる行為

- ・トイレを使用できるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視しておむつを使う。
- ・自分で食事ができるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視して食事の全介助をする。など

⑥心理的に高齢者を不当に孤立させる行為

- ・本人の家族に伝えてほしいという訴えを理由なく無視して伝えない。
- ・理由もなく住所録を取り上げるなど、外部との連絡を遮断する。
- ・面会者が訪れても、本人の意思や状態を無視して面会させない。など

⑦その他

- ・車椅子での移動介助の際に、速いスピードで走らせ恐怖感を与える。
- ・自分の信仰している宗教に加入するよう強制する。
- ・入所者の顔に落書きをして、それをカメラ等で撮影し他の職員に見せる。
- ・本人の意思に反した異性介助を繰り返す。
- ・浴室脱衣所で、異性の利用者と一緒に着替えさせたりする。など

#### iv 性的虐待防止

○本人との間で合意が形成されていない、あらゆる形態の性的な行為又はその強要

- ・性器等に接触したり、キス、性的行為を強要する。
- ・性的な話しを強要する（無理やり聞かせる、無理やり話させる）。
- ・わいせつな映像や写真をみせる。
- ・本人を裸にする、又はわいせつな行為をさせ、映像や写真に撮る。撮影したものを他人に見せる。
- ・排せつや着替えの介助がしやすいという目的で、下（上）半身

を裸にしたり、下着のままに放置する。

・人前で排せつをさせたり、おむつ交換をしたりする。またその場面を見せないための配慮をしない。など

#### v 経済的虐待

○本人の合意なしに財産や金銭を使用し、本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること

・事業所に金銭を寄付・贈与するよう強要する。

・金銭・財産等の着服・窃盗等（高齢者のお金を盗む、無断で使う、処分する、無断流用する、おつりを渡さない）。

・立場を利用して、「お金を貸してほしい」と頼み、借りる。

・日常的に使用するお金を不当に制限する、生活に必要なお金を渡さない。など

※ 身体的虐待における暴力的行為とは、刑法上の「暴行」と同様、高齢者の身体に接触しなくても、高齢者に向かって危険な行為や身体になんらかの影響を与える行為があれば、身体的虐待と判断することができます。

「暴行とは人に向かって不法なる物理的勢力を發揮することで、その物理的力が人の身体に接触することは必要でない。例えば、人に向かって石を投げ又は棒を打ち下せば、仮に石や棒が相手方の身体に触れないでも暴行罪は成立する」

（東京高裁判決昭和25年6月10日）。